



CA Notify

Preguntas & Respuestas



P: ¿Cómo funciona CA Notify?

CA Notify utiliza tecnología Bluetooth Low Energy (BLE) para intercambiar códigos aleatorios con los teléfonos de otras personas que han optado por hacerlo sin revelar ninguna información sobre los usuarios.

Si otro usuario de CA Notify con el que ha estado cerca en las últimas dos semanas da positivo por COVID-19 y agrega su código de verificación único y anónimo a la aplicación, usted recibirá una notificación anónima de que potencialmente ha estado expuesto. Se le remitirá a los recursos de COVID-19 para que pueda obtener rápidamente las pruebas y la atención que necesita para evitar exponer a otras personas en su comunidad.

P: ¿Cómo se protege mi privacidad?

El sistema nunca recopila ni comparte datos de ubicación o información personal con Google, Apple, Servicios Humanos y de Salud de California (CHHS) u otros usuarios. La participación es totalmente voluntaria. Los usuarios pueden optar por participar o no participar en cualquier momento. CA Notify está diseñado para proteger la privacidad y la seguridad del usuario; no recopila la ubicación del dispositivo para detectar exposiciones y no comparte su identidad con otros usuarios. Las claves aleatorias se intercambian mediante Bluetooth y no están vinculadas a su identidad o ubicación. Las claves cambiarán cada quince minutos para protegerle.

Los identificadores intercambiados con otros teléfonos y las claves compartidas con el sistema cuando da positivo son números generados aleatoriamente que no contienen ninguna información de identificación personal. Los identificadores intercambiados con otros teléfonos se almacenan de forma segura en su teléfono por el sistema operativo de una manera que ninguna otra aplicación de software puede acceder a ellos, ni salen el teléfono.

P: ¿Cómo puedo inscribirme?

A partir del 10 de diciembre, los usuarios de Android pueden descargar CA Notify a través de la tienda Google Play y seguir las instrucciones para activar.

Los usuarios de iPhone pueden habilitar notificaciones directamente en su configuración:


Los usuarios de iPhone pueden habilitar la Notificación de Exposición directamente desde Configuraciones.

Abra la Aplicación de Configuraciones>Notificación de Exposición>Activar>Seleccione Estados Unidos / California y complete la integración.

P: ¿Cómo ayudará CA Notify a reducir la transmisión?

Darse cuenta rápidamente de la exposición al COVID-19 es clave para detener la propagación. CA Notify complementa otras medidas de prevención que incluyen usar mascarilla, distanciamiento físico y lavado de manos. Al alertar a las personas sobre una posible exposición al virus, pueden tomar decisiones sobre el aislamiento para reducir la propagación y mantenerse a sí mismos y a los demás seguros. Esta información es especialmente útil para las personas asintomáticas que quizás no tienen síntomas pero que aún pueden transmitir el virus. Los reportes del piloto del sistema UC muestran que el uso de la tecnología CA Notify reduce las infecciones. Al igual que usar mascarillas, distanciarse físicamente,





lavarse las manos y evitar juntarse con otras personas, CA Notify es otra herramienta para ayudar a prevenir la propagación de COVID-19.

P: Si mi prueba sale positiva, ¿se compartirá mi identidad con otros?

No. Si su prueba sale positiva, recibirá un código de verificación del Departamento de Salud Pública de California que le permitirá activar el proceso de notificación. El código permite que su teléfono transmita sus claves aleatorias a otros usuarios de CA Notify. Cuando elige activar esta función, cualquier teléfono que haya estado a menos de 6 pies de usted durante 15 minutos o más durante su período infeccioso puede recibir un aviso de una posible exposición. La notificación les dirá a los demás usuarios la fecha de su exposición, pero no incluye información sobre ubicación, hora o identidad.

P: ¿Se ha utilizado este método antes?

Casi 20 estados y territorios han lanzado aplicaciones basadas en la tecnología de Notificación de Exposición de Google y Apple. En California, CA Notify se ha probado en siete diferentes colegios de la Universidad de California. Al igual que usar mascarillas, distanciarse físicamente, lavarse las manos y evitar juntarse con otras personas, CA Notify es otra herramienta para ayudar a prevenir la propagación de COVID-19.

P: Google, Apple o el Estado recopilan información personal?

No, el servicio no usa ni almacena información de identificación personal y está diseñado para proteger su privacidad. La tecnología no registra su ubicación ni usa su GPS. Utiliza la función Bluetooth de su teléfono para intercambiar “claves” aleatorias generadas aleatoriamente (por ejemplo: ABC123DGG67) que no están asociadas con su número de teléfono, su nombre, su ubicación o su dirección IP. Estas claves aleatorias cambian aproximadamente cada 15 minutos para proteger su identidad. El sistema utiliza un diseño seguro y descentralizado para determinar si ha estado en contacto con una persona positiva. Las claves solo se almacenan en los dispositivos de un usuario, hasta que un usuario que da positivo decide compartir esas claves con otros usuarios. Después de 14 días, o una vez que se activa una alerta, las claves se borran permanentemente del dispositivo del usuario.

P: ¿En qué idiomas estará disponible CA Notify?

CA Notify estará disponible en 15 idiomas diferentes – árabe, camboyano, chino, inglés, farsi, hindi, japonés, coreano, pashto, ruso, español, tagalo, tailandés, vietnamita y armenio occidental.

P: ¿Cuánto tiempo se tarda CA Notify en informar a otros usuarios?

Se enviará una notificación de exposición a su teléfono después de que su teléfono detecte un evento de exposición basado en una coincidencia de clave / token con alguien que haya informado que dio positivo en CA Notify. Se tarda menos de un día en recibir una notificación si alguien a quien ha estado expuesto envía un resultado positivo en CA Notify. Puede ser notificado de cualquier exposición que haya ocurrido en los últimos 14 días.

P: ¿Cuántas notificaciones recibiré?

Depende de la cantidad de personas con las que interactúe, cuántas personas usen las notificaciones de exposición en sus teléfonos y cuántas de ellas tengan un diagnóstico positivo.

P: ¿Qué sucede cuando recibo una notificación?

Si su teléfono ha intercambiado las claves generadas aleatoriamente con el teléfono de alguien que ha reportado un diagnóstico positivo, recibirá una notificación de una posible exposición. Esta notificación incluirá instrucciones sobre autoaislamiento y pruebas.

P: ¿Cómo recibiré un código de verificación si doy positivo?

Recibirá el código por mensaje de texto de CDPH. El mensaje de texto de CDPH vendrá del 1-855-976-8462.

P: ¿Cuáles teléfonos son compatibles con CA Notify?

Todos los iPhones lanzados a partir de 2015 son compatibles con iOS 13.7: iPhone 12, 12 Mini, 12 Pro, 12 Pro Max, 11, 11 Pro, 11 Pro Max, XR, XS, XS Max, X, SE (2.a generación), 8, 8 Plus, 7, 7 Plus, 6s, 6s Plus, SE (1.ª generación).

Los usuarios de Android pueden usar CA Notify si su teléfono es compatible con Bluetooth Low Energy, Android Versión 6 (API 23) o superior, y pueden acceder a Google Play Store. Si tiene más preguntas sobre las notificaciones de exposición, visite www.google.com/covid19/exposurenotifications

P: ¿Las notificaciones de exposición afectarán la duración de la batería o el plan de datos?

El servicio fue diseñado para usar Bluetooth y datos mínimamente y no debería tener un impacto notable en la duración de la batería o el uso de datos.

P: ¿Necesito mantener el Bluetooth activado para que CA Notify funcione?

CA Notify usa Bluetooth Low Energy, por lo que Bluetooth siempre debe estar activo para que el sistema intercambie claves con otros usuarios cercanos.

P: ¿CA Notify es una aplicación de rastreo de contactos?

No. CA Notify no es una aplicación de rastreo de contactos. El rastreo de contactos identifica los contactos cercanos de alguien que ha dado positivo por COVID-19, y los rastreadores de contactos se comunican con esas personas por teléfono, correo electrónico y mensaje de texto. CA Notify no rastrea información sobre las personas con las que tuvo contacto y la aplicación no recopila ni intercambia ninguna información personal, por lo que no es posible que ninguna entidad sepa con quién ha estado en contacto. CA Notify ayuda al proceso de rastreo de contactos al emitir notificaciones de exposición a personas que quizás ni siquiera conozca.

P: ¿Tengo que pagar por CA Notify?

No, CA Notify es una herramienta gratuita y está disponible para todos los californianos que decidan usarla.

P: ¿Tengo que ser mayor de 18 años para usar CA Notify?

CA Notify no está diseñado para niños menores de 13 años. Los usuarios de entre 13 y 17 años solo pueden usar el sistema después de que su padre o tutor legal haya revisado y dado su consentimiento.